



Βασίλης Αντωνιάς
Διευθύνων Σύμβουλος
Impact

Τράπεζες: Εξασφαλίστε το Μέλλον Επενδύοντας σε Αυτό

Α διαμφισβήτητα τους τελευταίους μήνες, η κρίση η οποία μαστίζει την αγορά έχει χτυπήσει και τον

τραπεζικό τομέα... Παρόλο που στη χώρα μας τα πράγματα μέχρι τώρα δεν έχουν πάρει τη δραματική τροπή που βιώνει η Δυτική Ευρώπη και η Αμερική, ο φόβος για το τι μέλλει γενέσθαι δημιουργεί μία διαρκή ανησυχία. Πολλές φορές η ένταση και η διάρκεια του φόβου για μία επικείμενη συμφορά, συναγωνίζονται σε καταστροφικότητα το ίδιο το κακό. Τουλάχιστον μετά το ναυάγιο μπορεί να υπάρξει η ανακούφιση του τέλους αλλά και η ανασύνταξη.

Από συνομιλίες που είχα τελευταία με στελέχη τραπεζών, διακρίνω μία ψυχολογική συνθηκολόγηση με ένα τελεσίδικα δυσοίονο μέλλον. Θα είχα πειστεί κι εγώ πως τα πράγματα είναι πραγματικά αδιόρθωτα εάν δεν άκουγα πληροφορίες από διάφορες πηγές, οι οποίες από ότι αντιλαμβάνομαι με τις βασικές γνώσεις οικονομικών που έχω, είναι αντιφατικές και αντικρουόμενες:

- «Η κρίση θα τελειώσει σε 18 μήνες»
- «Η κρίση θα κρατήσει μέχρι το 2015»
- «Κανείς δε θα πάρει bonus»
- «Όλοι θα πάρουν bonus»
- «Θα κλείσουν 3 τράπεζες»
- «Μόνο 4 τράπεζες θα μείνουν στην Ελλάδα»

Το μόνο σίγουρο είναι πως για άλλη μια φορά το μέλλον είναι αβέβαιο. Και απουσία βαριών συνεπειών (σε σχέση πάντα με το Δυτικό κόσμο) είναι εύκολο να καταλάβει κανείς πως η αγορά, τα στελέχη και κατά προέκταση το κοινό και οι πελάτες, πλύνονται εξίσου από το κύμα κακής ψυχολογίας όσο και από τις πραγματικές συνθήκες.

Σε μία τέτοια περίοδο, οι περικοπές δαπανών επέρχονται συχνά ενισχύοντας έναν τραπεζικό οργανισμό με τρόπους όπως για παράδειγμα, η μείωση της γραφειοκρατίας και το κόστος στελέχωσης.

Άλλες φορές, όμως, οι περικοπές μοιάζουν με προσωρινή πυρόσβεση, η οποία σαν αδέσποτη σφαίρα πληγώνει καίρια τη στρατηγική και τις προοπτικές ανάπτυξης. Οι τραπεζικοί οργανισμοί αυτή τη στιγμή έχουν άμεση ανάγκη από νέα ευέλικτα προϊόντα, πελατοκεντρική προσέγγιση, είσοδο σε νέες αγορές και γενικότερη επέκταση (ναι, και σε συνδυασμό με μία καλή ένωση ρευστότητας). Ο μόνος τρόπος για να επιτευχθούν τα παραπάνω είναι μέσα από

την αξιοποίηση και στήριξη του ανθρώπινου δυναμικού, την ανάδειξη του ταλέντου, και των ηγετικών ικανοτήτων. Μειώνοντας τις δαπάνες για την εκπαίδευση και την ανάπτυξη (οι οποίες ήδη αποτελούν ένα πολύ μικρό ποσοστό των εξόδων) δίνεται σαφές μήνυμα πως όχι μόνο το μέλλον προμνηστέεται σκοτεινό, αλλά ενδέχεται και να μην υπάρχει και αυτό το μήνυμα είναι πολύ πιο δαπανηρό και επιζήμιο από οποιαδήποτε κρίση.

Ένας ιδιαίτερα αποτελεσματικός τρόπος για να αντιμετωπιστεί αυτό το φαινόμενο, είναι η συνεργασία με εταιρίες ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού. Εάν έχετε συνθηθεί να πληρώνετε δυσθεώρητα ποσά στα 3-4 ονόματα που μονοπωλούσαν μέχρι πρόσφατα την Ελληνική αγορά (και ως επί το πλείστον πουλούσαν στελέχωση, συστήματα και καμιά φορά αξιολόγηση), να δίνετε συμβόλαια σε συμβούλους από το εξωτερικό (πληρώνοντας εξίσου μεγάλα ποσά) ή ακόμα και να είστε όμηρος της θυγατρικής εκπαιδευτικής «εξέλιξης» της τράπεζάς σας, ίσως ήρθε η ώρα να εμπλουτίσετε τις επιλογές σας.

Στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια, έχουν αναδειχθεί νεότερες εταιρίες οι οποίες με μεράκι, καινοτομία, διαφάνεια και θάρρος έχουν διαγράψει δυναμική πορεία κατά τη διάρκεια της παρουσίας τους, (πολλές φορές επεκτεινόμενες και στο εξωτερικό) παρέχοντας στα στελέχη σας τα εφόδια για να ορίσουν την επιτυχία που κρύβει για εσάς το αύριο.

Ποιες είναι όμως αυτές οι υπηρεσίες;

Executive Coaching: Ατομικές συναντήσεις με τα υψηλόβαθμα στελέχη, με στόχο την ανάπτυξη των ηγετικών τους χαρακτηριστικών, τη δυνατότητα αξιοποίησης των ομάδων τους, και την εφαρμογή δυναμικών παραμέτρων συνεργασίας και επικοινωνίας.

Οργανωτική Ανάπτυξη: Ολοκληρωμένη υπηρεσία η οποία έχει στόχο την εναρμόνιση της κουλτούρας και του οράματος με τη στρατηγική της εταιρίας μέσω διάγνωσης εκπαιδευτικών αναγκών, αξιολόγησης, υλοποίησης εκπαιδευτικών παρεμβάσεων, στήριξης του διοικητικού προσωπικού, executive coaching και τη γενικότερη δημιουργική ενεργοποίηση κοιμώμενων δυναμικών.

Εταιρική Συμβουλευτική: Υπηρεσία που παρέχει προσωπική στήριξη σε στελέχη που αντιμετωπίζουν ατομικά προβλήματα που επηρεάζουν την αποδοτικότητα τους ή ομαδικά εργαστήρια για άτομα που έχουν βιώσει ληστείες, βία ή νιώθουν έντονο άγχος στο χώρο εργασίας. Φροντίστε λοιπόν τα στελέχη σας προσφέροντάς τους τη δυνατότητα να αποδώσουν αυτά που αυτοί μπορούν, ο οργανισμός σας χρειάζεται και οι πελάτες σας αξίζουν. Η επιστροφή θα δικαιώσει πολλαπλά την επιλογή σας.



Impact
Χ. Τρικούπη 39, Κηφισιά 145 62, Αθήνα
Τηλ: 210-8014505
e-mail: info@impactpcs.com