

Impact: Μια νέα εταιρεία που...φροντίζει το ανθρώπινο δυναμικό σας

Ο Βασίλης Αντωνάς, Διευθύνων Σύμβουλος της Impact, μας μίλησε για τις καινοτόμες υπηρεσίες της Impact με στόχο την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού των επιχειρήσεων σε ατομικό και οργανωσιακό επίπεδο.



του **Βασίλη Αντωνά**,
Διευθύνοντα
Συμβούλου, Impact

HR Professional: Πείτε μας λίγα λόγια για την Impact.

Βασίλης Αντωνάς: Η Impact αποτελεί ένα διεθνές δίκτυο ταλαντούχων συμβούλων, κυρίως στην Ευρώπη και στην Αμερική, οι οποίοι, παρόλο που στην πλειοψηφία τους έχουν υπόβαθρο στην οργανωσιακή ψυχολογία, προσέρχονται από διαφορετικούς χώρους: είναι πολιτικοί αναλυτές, ειδικοί στο μάρκετινγκ, στη διαχείριση κρίσεων κτλ. Ταξιδεύουν διαρκώς για τα διάφορα projects που αναλαμβάνουν, με κύριες βάσεις, όμως, την Αθήνα και το Λονδίνο.

Οι σύμβουλοί μας έχουν συνεργαστεί με μεγάλο αριθμό σημαντικών πελατών διεθνώς, όπως οι IBM, SAP, Microsoft, DMG World Media, ο ΟΤΕ και η Agrino. Έχουμε ακόμη συνεργαστεί με πολλές εταιρείες από τους χώρους του IT, του Banking και της Διαφήμισης, που δεν μπορούν να αναφερθούν για λόγους εμπιστευτικότητας.

Μέχρι το 2006 ήμουν διευθυντής της CAP στο Λονδίνο, εταιρείας που προσέφερε υπηρεσίες συμβουλευτικής-ψυχοθεραπείας, coaching και εκπαίδευσης σε coaching. Στα μέσα του 2006 παρέδωσα το μετοχικό μου πακέτο από την CAP και αποφάσισα να εισάγω αυτές τις υπηρεσίες στην Ελλάδα, ιδρύοντας στα τέλη του 2006 την Impact. Η Impact στην ουσία είναι επιλεκτικό απόσπασμα όλης της εμπειρίας και της γνώσης που αποκόμισα τα χρόνια που διοικούσα την CAP, ως σύμβουλος, coach και

ψυχολόγος και η συλλογή των ανθρώπων-συνεργατών που ξεχώρισα.

HR P.: Ποιες οι υπηρεσίες που παρέχει η Impact στα τμήματα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού;

Β.Α.: Οι τρεις βασικές υπηρεσίες που προσφέρει η εταιρεία είναι η Οργανωτική Ανάπτυξη, η Κατάρτιση Στελεχών- Executive Coaching και η Εταιρική Συμβουλευτική/Ψυχοθεραπεία.

Σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες **Οργανωτικής Ανάπτυξης**, οι συνεργάτες μας αναλαμβάνουν να υποστηρίξουν συμβουλευτικά τις επιχειρήσεις σε μεταβατικές περιόδους (π.χ. σε περιόδους συγχωνεύσεων ή downsizing) ή σε περιπτώσεις διαχείρισης αλλαγών, επίλυσης διενέξεων, εδραίωσης αποτελεσματικής επικοινωνίας κ.ά. Μετά από μια πρώτη διαγνωστική συνάντηση, η ομάδα συμβούλων μας σχεδιάζει ειδικά και αποκλειστικά προγράμματα με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες του εκάστοτε πελάτη. Πέρα από τη συμβουλευτική υποστήριξη, η Οργανωτική Ανάπτυξη μπορεί να έχει και εκπαιδευτικό χαρακτήρα. Άλλωστε, μερικοί από τους κυριότερους συνεργάτες μας είναι εκπαιδευτές με πολύχρονη εμπειρία (ενδεικτικά αναφέρω το Δρ. Ρένο Παπαδόπουλο, καθηγητή στο Πανεπιστήμιο του Έσσεξ και εκπαιδευτή στα Ηνωμένα Έθνη και τον Bernd Leygraf, εκπαιδευτή στον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας).

Το **Executive Coaching** αποτελεί μια πιο εξατομικευμένη μορφή οργανωτικής

ανάπτυξης, με στόχο είτε να επιταχύνουμε τους ρυθμούς παραγωγικότητας του εκάστοτε στελέχους, είτε να του δώσουμε την ώθηση που χρειάζεται σε τομείς που χρήζουν βελτίωσης. Συχνά, η ανάγκη αυτή προκύπτει όταν ένα στέλεχος έχει πρόσφατα προαχθεί σε μια θέση και δυσκολεύεται να ανταποκριθεί στα νέα του καθήκοντα, ή στην περίπτωση που πρέπει να βελτιώσει συγκεκριμένους τομείς προκειμένου να προετοιμαστεί για μια προαγωγή. Η συμβολή μας μεταφράζεται, μεταξύ άλλων, σε βελτίωση της διαχείρισης πόρων και χρόνου του στελέχους, εντοπισμό προτεραιοτήτων και εναρμόνιση της κατεύθυνσής του με αυτήν της εταιρείας, προκειμένου να υλοποιήσει με επιτυχία τους προκαθορισμένους στόχους του.

Τέλος, η **Εταιρική Συμβουλευτική/Ψυχοθεραπεία** αποτελεί μια απόλυτα καινοτόμο υπηρεσία για την ελληνική αγορά. Πρόκειται για την παραδοσιακή συμβουλευτική, με ό,τι αυτή συνεπάγεται (ψυχαναλυτικές και συμπεριφοριστικές μεθόδους, παρεμβάσεις, νευρογλωσσικό προγραμματισμό), που στόχο έχει να υποστηρίξει τα στελέχη που αντιμετωπίζουν προσωπικά προβλήματα, τα οποία δυσχεραίνουν την απόδοσή τους στον εργασιακό χώρο. Τέτοια προβλήματα μπορεί να είναι το στρες, η κατάθλιψη, η έλλειψη αυτοπεποίθησης, οι κρίσεις πανικού, οι καταχρήσεις, θέματα σχέσεων, πένθος κτλ. Στην ουσία, είναι μια παρέμβαση εξυγίανσης του εργασιακού χώρου, καθώς βοηθά

“ Όταν ίδρυσα την Impact, το όραμά μου ήταν να δημιουργήσω μια εταιρεία με διεθνή παρουσία, συμβούλους που προέρχονται από διαφορετικούς χώρους και διαθέτουν βαθιά γνώση της ελληνικής αγοράς. ”

το στέλεχος που αντιμετωπίζει το πρόβλημα και παράλληλα αποτρέπει τον κίνδυνο να «μοιλυθεί» η υπόλοιπη εταιρεία. Και φυσικά, οι όροι εμπιστευτικότητας τηρούνται αυστηρά από τους συμβούλους μας. Σε αντίθεση με την παραδοσιακή ψυχοθεραπεία, που μπορεί να διαρκέσει για πάρα πολλά χρόνια, αυτές οι συναντήσεις είναι συνήθως περιορισμένες σε αριθμό. Η Εταιρική Συμβουλευτική έχει αρκετές ομοιότητες με το coaching, διαφέρει όμως στο ότι επικεντρώνεται στην ψυχολογική κατάσταση του εργαζομένου, δεν τη λαμβάνει απλά υπόψη για τη βελτίωση της απόδοσής του.

HR P.: Πώς αποφασίσατε να δραστηριοποιηθείτε στην ελληνική αγορά;

B.A.: Ο λόγος είναι διπλός. Σε προσωπικό επίπεδο, στόχος μου ήταν πάντα να επιστρέψω στην Ελλάδα. Σε επαγγελματικό επίπεδο, συζητώντας με διευθυντικά στελέχη του χώρου, διαπίστωσα ότι υπάρχει η ανάγκη αυτών των υπηρεσιών και στην ελληνική αγορά. Εξάλλου, τα περιθώρια κέρδους που έχουν οι εταιρείες προχωρώντας σε μια τέτοια παρέμβαση-επένδυση, είναι τεράστια. Επιπρόσθετα, είναι τεράστιες και οι απώλειες που καθημερινά υφίστανται οι εταιρείες από «κουρασμένα» στελέχη, από στελέχη που δεν έχουν κατανοήσει τι ζητείται από αυτά ή που αντιμετωπίζουν την εταιρεία τους ως «ξένο σώμα». Βέβαια, σε αντίθεση με χώρες, όπως η Αγγλία και η Αμερική, στη χώρα μας η εφαρμογή αυτών των υπηρεσιών συνεπάγεται και αλλαγή στον τρόπο σκέψης και στην κουλτούρα.

HR P.: Πού διαφοροποιείται η Impact σε σχέσεις με άλλες εταιρείες του ανταγωνισμού;

B.A.: Όταν ίδρυσα την Impact, το όραμά μου ήταν να δημιουργήσω μια εταιρεία με διεθνή παρουσία, συμβούλους που προέρχονται από διαφορετικούς χώρους και διαθέτουν βαθιά

γνώση της ελληνικής αγοράς. Θα έλεγα ότι το mission statement της εταιρείας συμπυκνώνεται σε μια λέξη: εναρμόνιση. Και συγκεκριμένα, εναρμόνιση με τις ανάγκες του εκάστοτε πελάτη.

Το γεγονός ότι οι σύμβουλοί μας προέρχονται από διαφορετικούς χώρους όπως η πολιτική, το IT, το μάρκετινγκ ή η ψυχολογία, σημαίνει πως κάθε φορά που λαμβάνει χώρα μια διάγνωση σε μια εταιρεία-πελάτη, τα δεδομένα που θα συλλέξουμε θα είναι σφαιρικά και όσο πιο ολοκληρωμένα γίνεται. Αυτό είναι το δυνατότερο σημείο της Impact, η διαφορετική πρόβλεψη, κουλτούρα και ειδικότητα των συμβούλων, που όλοι συμβάλλουν σε κάθε έργο, είτε άμεσα είτε έμμεσα.

Το δεύτερο δυνατό σημείο της Impact είναι ότι οι σύμβουλοί μας συνδυάζουν τη διεθνή εμπειρία με τη γνώση της ελληνικής πραγματικότητας. Λειτουργούν στην καρδιά της ελληνικής αγοράς πολλά χρόνια, παράλληλα, όμως, διαθέτουν πολύ καλή γνώση των διαδικασιών που έχουν ωφελήσει στην πράξη εταιρείες στο εξωτερικό. Για παράδειγμα, μια από τις νέες συνεργατίδες μας, η Μάγδα Χατζηδημήτρη, συνδυάζει συμβουλευτική εμπειρία στην Korn/Ferry Int'l στα γραφεία της Νέας Υόρκης και προϋπηρεσία στη Microsoft Hellas.

HR P.: Πόσο έτοιμη πιστεύετε ότι είναι η ελληνική αγορά να εφαρμόσει προγράμματα Συμβουλευτικής/Ψυχοθεραπείας στους εργαζομένους;

B.A.: Έχοντας παρακολουθήσει τον τελευταίο καιρό τον έμμεσο και άμεσο ανταγωνισμό, έχω συνειδητοποιήσει ότι υπάρχει ζήτηση για τις υπηρεσίες αυτές, όσο διστακτική κι αν είναι αυτή. Σταδιακά, ο Έλληνας μέτοχος ή μάνατζερ συνειδητοποιεί πόση αξία μπορεί να προσφέρει στην ομάδα του μια αλλαγή κουλτούρας και σκέψης. Η ελληνική αγορά γίνεται κάθε μέρα όλο και πιο έτοιμη για παρεμ-

βάσεις σε επίπεδο coaching, οργανωτικής ανάπτυξης και ψυχοθεραπείας. Ο ρυθμός ανάπτυξης έχει υπάρξει αργός αλλά ικανοποιητικός.

Το ευτυχές για την Impact αυτή τη στιγμή είναι ότι έχει ήδη γίνει η αρχή, καθώς έχει προηγηθεί κάποια ενημέρωση-επιμορφωτική παρέμβαση στην ελληνική αγορά τόσο από Έλληνες όσο και από ξένους ανταγωνιστές, οι οποίοι προσκλήθηκαν για να παρουσιάσουν σχετικά θέματα στο ελληνικό επιχειρηματικό κοινό. Από την άλλη πλευρά, ο ανταγωνισμός δεν είναι τόσο πολύς, ώστε να ναυαγήσουν οι νέες προσπάθειες.

HR P.: Με βάση την εμπειρία σας, ποια είδη επιχειρήσεων μπορούν να αξιοποιήσουν περισσότερο τις υπηρεσίες σας;

B.A.: Νομίζω ότι όλες οι επιχειρήσεις μπορούν να επωφεληθούν, ανεξαρτήτως μεγέθους ή κλάδου δραστηριοποίησης. Ο μικρός επιχειρηματίας μπορεί να ωφεληθεί από το coaching για την απόκτηση ικανοτήτων και δεξιοτήτων των στελεχών του, ο μεσαίος επιχειρηματίας μπορεί να υποστηριχθεί για να σχεδιάσει το επόμενο βήμα του και οι πολυεθνικές επιχειρήσεις μπορούν να αξιοποιήσουν τις υπηρεσίες μας για να βελτιώσουν τομείς που σχετίζονται με κουλτούρα, διαφορετικότητα ή εταιρική φιλοσοφία. Εξάλλου, η Impact δουλεύει με τη διαδικασία της επιτυχίας και όχι το περιεχόμενό της. **HR**

IMPACT Premium Consulting Services
Χαριλάου Τρικούπη 39
145 62 Κεφαλήρι
Τηλ.: 210-801.4505
Fax: 210-804.3509
e-mail: info@impactpcs.com
www.impactpcs.com