

# Το κυνήγι της τελειότητας στο Coaching



Βασίλης Αντωνιάς

## HR Professional: Ποια η αξία του coaching για τις ελληνικές επιχειρήσεις;

**Βασίλης Αντωνιάς:** Οι Ελληνικές επιχειρήσεις καλούνται αυτή τη στιγμή να αντεπεξέλθουν στην οικονομική κρίση, στην παγκοσμιοποίηση, στον αυξημένο ανταγωνισμό αλλά και στην έλλειψη ταλέντου. Η κατάρτιση των ηγετών είναι πλέον προϋπόθεση και, ουσιαστικά, είναι αυτό που θα κάνει τη διαφορά μεταξύ των επιχειρήσεων που απλά θα επιβιώσουν και αυτών που θα αναπτυχθούν. Το coaching είναι, αυτή τη στιγμή, το καταλληλότερο εργαλείο για να επιτευχθεί αυτή η διαφορά και μία επένδυση με πολύ καλή επιστροφή.

## HR P.: Ποιες υπηρεσίες ανάπτυξης προσωπικού προσφέρει η Impact;

**B. A.:** Στην Impact προσφέρουμε Καθοδήγηση Στελεχών (Executive Coaching), Οργανωτική Ανάπτυξη, Εταιρική Συμβουλευτική για τους εργαζόμενους που αντιμετωπίζουν προσωπικές δυσκολίες και την πρώτη ολοκληρωμένη εκπαίδευση στην Ελλάδα, το Diploma in Executive Coaching and OD Consulting, διάρκειας ενός έτους.

## HR P.: Πώς διασφαλίζετε την επιτυχία των πρακτικών coaching που προσφέρετε;

**B. A.:** Η συλλογική πείρα των συμβού-

λων μας, μας έχει επιτρέψει να αναπτύξουμε και να εφαρμόσουμε κάποιες βασικές αρχές λειτουργίας. Οι σημαντικότερες από αυτές είναι:


- Χωρίζουμε τις παρεμβάσεις μας σε ενότητες, οι οποίες αξιολογούνται και τιμολογούνται ξεχωριστά. Απαραίτητη προϋπόθεση για να περάσουμε στο επόμενο στάδιο είναι η επίτευξη των στόχων που είχαμε θέσει από κοινού με την εταιρεία.
- Επιστρατεύουμε τη διοίκηση ή/και το Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας στο εκάστοτε πρόγραμμα, εξασφαλίζοντας την ενεργή συμμετοχή τους και τις γνώσεις τους.
- Αναπτύσσουμε συνήθως ένα πιλοτικό πρόγραμμα, ούτως ώστε να μη σπαταλάμε άσκοπα πόρους χωρίς ενδείξεις επιτυχίας.
- Δίνουμε προτεραιότητα στη συλλογή δεδομένων πριν να αποφασίσουμε ποια μορφή παρέμβασης θα είναι η πιο αποτελεσματική. Για παράδειγμα, πολύ λίγες εταιρείες είναι σε θέση να επωφεληθούν από Executive Coaching εάν δε φροντίσουν τα θέματα δημιουργίας και εναρμόνισης ενιαίας εταιρικής κουλτούρας.
- Δεν έχουμε κανένα έτοιμο πρόγραμμα. Η κάθε εταιρεία θα λάβει μία πρόταση, η οποία θα είναι ειδικά σχεδιασμένη για τις ανάγκες της, ακόμα και αν αυτό σημαίνει εφαρμογή προγράμματος μικρότερης διάρκειας ή περισσότερη δουλειά για εμάς.
- Τα προγράμματά μας συνοδεύονται πάντα από αναμνηστικές συναντήσεις (αξιολογήσεις), οι οποίες δε χρεώνονται. Η βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων μας είναι τόσο σημαντική για εμάς όσο και για τους πελάτες μας.

## HR P.: Πώς διαφοροποιείστε από τις υπόλοιπες εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην ελληνική αγορά;

**B. A.:** Νομίζω το σημαντικότερο στοιχείο

στην Impact είναι πως δεν επαναπαυόμαστε. Θέλουμε πάντα να πετυχαίνουμε το καλύτερο δυνατό και είμαστε οι πιο αυστηροί κριτές του εαυτού μας. Εγώ αυτό το ονομάζω «Pursuit of Excellence», και νομίζω πως είναι ένα χαρακτηριστικό που ο πελάτης αντιλαμβάνεται και εμπιστεύεται. Επιπρόσθετα, είμαστε ένας ανεξάρτητος οργανισμός και όχι μία ακόμα υπηρεσία που προσφέρει η «μαμά εταιρεία» που καταπιάνεται με κάτι τελείως διαφορετικό, μπαίνοντας από μία ήδη ανοικτή πόρτα, απλά και μόνο επειδή έχει την πελατειακή σχέση. Τέλος δεν είμαστε ούτε franchise ούτε στελέχη ή ψυχολόγοι που ένα πρωί ξύπνησαν και αυτό-αποκλήθηκαν coach. Είμαστε και εκπαιδευμένοι και έμπειροι στο χώρο μας με αυτονομία δράσης. Νομίζω πως αν συνδυάσετε τα παραπάνω, θα δείτε πως ανήκουμε σε μία πολύ μικρή μερίδα επαγγελματιών στην Ελλάδα.

## HR P.: Πείτε μας λίγα λόγια για τη δική σας εξειδίκευση και τους πελάτες σας.

**B. A.:** Η αρχική μου εκπαίδευση ήταν ως ψυχολόγος με μεταπτυχιακές σπουδές στην ψυχοθεραπεία. Συνειδητοποιώντας πως πολλοί από τους πελάτες μου θα επωφεληούνταν σημαντικά από κάποια μορφή επαγγελματικής καθοδήγησης, εκπαιδεύτηκα ως coach και ανέπτυξα σχετικές δραστηριότητες στο Λονδίνο και διεθνώς. Έχω στήσει 2 ολοκληρωμένες εκπαιδεύσεις στο αντικείμενο και έχω συνεργαστεί με εταιρείες όπως: BAT, Κωτσόβολος, Microsoft, DMG World Media σε θέματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης αλλά και με πολλούς επιχειρηματίες και entrepreneurs. 

### Impact Premium Consulting Services

Χορηγίου Τρικούπη 39, Κηφισιά  
 Αθήνα, 145 62  
 T: 210 80.14.505  
 S: www.impactpcs.com