

# Diploma in Executive Coaching and Organisational Development Consulting από την Impact

## Ο «αντίκτυπος» της εκπαίδευσης



Βασίλης Αντωνάς

Επιστρέφοντας στην Ελλάδα το 2006, μετά από αρκετά χρόνια ενασχόλησης με το HR Consulting στη Μεγάλη Βρετανία και την Ευρώπη, γνώριζα πως τα πράγματα θα είναι αρκετά διαφορετικά από ό,τι είχα συνηθίσει. Παρ' όλη αυτά, προχώρησα στην ίδρυση της Impact στα πρότυπα λειτουργίας παγκοσμίως επιτυχημένων οργανισμών Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (global expertise) προσαρμοσμένη στις ανάγκες της ελληνικής αγοράς- της οποίας τις εξελίξεις παρακολουθούσα στενά- και επιστρατεύοντας συμβούλους οι οποίοι κατείχαν μεγάλη εμπειρία σε αυτήν (local knowledge).

Με στόχο, λοιπόν, τη συνεχή βελτίωση και την εφαρμογή μεθόδων και πρακτικών που θα ωφελούσαν τους πελάτες μας αυστηρά κατά περίπτωση (tailor-made), έχουμε διαγράψει τα τελευταία δύο χρόνια μία πορεία ιδιαίτερα επιτυχημένη και ποιοτικά και αριθμητικά, καλύπτοντας τις ανάγκες ενός σημαντικού αριθμού ελληνικών και ξένων εταιριών με τις υπηρεσίες Καθοδήγησης Στελεχών (Executive Coaching), Οργανωτικής Ανάπτυξης (Organizational Development) και Εταιρικής Συμβουλευτικής (Corporate Counseling).

Κατά τη διάρκεια αυτής της πορείας, έγινε σαφές πως όπως και τα υπόλοιπα επαγγελματικά στρώματα του σύγχρονου Ελλη-

νικού πολιτισμού, έτσι και οι υπηρεσίες Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, έπασχαν από μία βασική αδυναμία: την ανεπαρκή εκπαίδευση και την ημιμάθεια. Ήταν η πρώτη φορά στην καριέρα μου, που ουσιαστικά όχι μόνο ήλπιζα να αυξηθεί ο ανταγωνισμός αλλά και προσέβλεπα στη βελτίωσή του.

Δεδομένου λοιπόν πως καμία πρόθεση δεν είχα ούτε εγώ ούτε οι συνεργάτες μου να εργαστούμε σε ένα λιγότερο ανταγωνιστικό πλαίσιο (suboptimise) αποφασίσαμε πως ο καλύτερος τρόπος εναρμόνισής μας με την Ελληνική αγορά, ήταν να στήσουμε μία ολοκληρωμένη εκπαίδευση και να δημιουργήσουμε οι ίδιοι ρεύμα ανάπτυξης του...ανταγωνισμού μας.

Έτσι, σε συνδυασμό με το έντονο ενδιαφέρον από πολλή στελέχη, γεννήθηκε το Diploma. «Γεννήθηκε», δεν είναι φυσικά ο ακριβής όρος, μία και το πρόγραμμα αυτό το ξεκίνησα το 2005 στη Μεγάλη Βρετανία (όπου συνεχίζεται με ιδιαίτερη επιτυχία μέχρι σήμερα), σαφέστατα όμως υπήρξε ανάγκη προσαρμογής στην Ελληνική αγορά και εξέλιξης βάσει της διεθνούς ανάπτυξης.

Το ευκολότερο κομμάτι ήταν να στελεχωθεί η ομάδα των εισηγητών. Οι περισσότεροι από τους σύμβουλούς μας έχουν πολυετή εμπειρία ως εκπαιδευτές. Έτσι ο **Bernd Leygraf** διδάσκει τη μέθοδο coaching Gestalt, ο καθηγητής **Ρένος Παπαδόπουλος** επίλυση διενέξεων και συστημικές προσεγγίσεις, η **Μάγδα Χατζηδημήτη** θέματα διαχείρισης φύλλου και δεοντολογίας, ο **Brian Morton** NLP και εγώ προσωπικά τις μεθόδους συλλογής και ανάλυσης δεδομένων και αρχές καθοδήγησης. Το δυσκολότερο κομμάτι ήταν ο συντονισμός του όλου εγχειρήματος, ειδικότερα όσον αφορούσε στην εξασφάλιση ημερών από τους πολυάσχολους σύμβουλούς μας που εδρεύουν στο εξωτερικό.

Η διάρκεια της εκπαίδευσης ορίστηκε στις 140 ώρες σε 10 Σαββατοκύριακα μεταξύ του Απριλίου του 2008 και του Φεβρουαρίου του 2009. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει θεωρία, βιωματικές ασκήσεις, πρακτική εξάσκηση σε εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε, παρουσίαση case study και γραπτή έκθεση 4.000 λέξεων. Υποχρεωτική είναι επίσης η ανάγνωση 8 εκ των 50 περίπου βιβλίων που προτείνονται και η παρουσία στο 90% του σεμιναρίου.

Τα κριτήρια για την αποφοίτηση διατηρήθηκαν σε αυστηρά επίπεδα όπως και τα κριτήρια για την εισαγωγή των υποψηφίων στο πρόγραμμα. Το αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας, ήταν να προσελκύσουμε μία πλειάδα από επιτυχημένα στελέχη και ενώ ο αριθμός συμμετοχών είχε οριστεί στα 8 άτομα, η ποιότητα των αιτήσεων μας ανάγκασε να παραβλέψουμε τους κανονισμούς μας και να δεχτούμε 9.

Επί του παρόντος, υπάρχει έντονο ενδιαφέρον για συμμετοχή στο επόμενο πρόγραμμα από πολλή στελέχη και επαγγελματίες και η αρχική μας πρόθεση να περιμένουμε 1 χρόνο μέχρι την επόμενη εκπαίδευση μάλλον θα πρέπει να αντικατασταθεί από προσπάθειες να εκπαιδύσουμε άμεσα την επόμενη ομάδα αυριανών Καθοδηγητών και Οργανωτικών Συμβούλων.

Μέχρι τότε, θα έχουμε και την ευκαιρία να μοιραστούμε μαζί σας τις εντυπώσεις των πρώτων αποφοίτων μας, οι οποίες πιστεύουμε πως θα πιστοποιούν για άλλη μια φορά την απόλυτη δέσμευσή μας για ποιότητα, απόδοση, διαρκή βελτίωση και την επιδίωξη της τελειότητας. **HR**

**Impact Premium Consulting Services**  
Χορηγίου Τρικούπη 39, Κηφισιά  
Αθήνα, 145 62  
T: 210 80.14.505  
S: [www.impactpcs.com](http://www.impactpcs.com)